

# ZÁRUČNÝ LIST

## swissporTON KERAMICKÁ STREŠNÁ KRYTINA

swisspor Polska sp. z o.o. vám poskytuje **50-ročnú záruku**

na keramické škridly značky swissporTON:

zakúpené u Predajcu dňa ..... s cieľom montáže na budove

C. dokumentu nadobudnutia výrobku Predajcom od Garanta

Meno a priezvisko Oprávneného

Názov modelu a farba škridly

Adresa

na základe faktúry

v súlade so zásadami, ktoré sú stanovené v podmienkach záruky, na splnenie škridlami požiadaviek normy PN-EN 1304 „Keramické škridly a strešné tvarovky – definície a špecifikácia výrobkov“ platnej v deň vystavenia záruky, v rozsahu mrazuvzdornosti a presiakavosti.

**Záruka sa týka keramických škridiel značky swissporTON, kúpených od spoločnosti swisspor Polska sp. z o.o. na území Slovenskej republiky a platí výhradne iba na území Slovenskej republiky počas 5 rokov s možnosťou predĺženia záručnej lehoty na 50 rokov. Záručná lehota začína plynúť odo dňa predaja škridiel, ktorý je uvedený na faktúre vystavenej Predajcom. V prípade, ak škridly boli kúpené vo viacerých častiach, záručná lehota začína plynúť odo dňa predaja, ktorý je uvedený na faktúre za nákup prevažného množstva škridiel.**

**Podmienkou rozšírenia záruky na 50 rokov je vykonanie registrácie nákupu strešných škridiel Oprávneným na internetovej stránke <https://zarukaslovenska.swisspor-ton.pl> v neprekročiteľnej lehote 24 mesiacov odo dňa nákupu. Registrácia sa považuje za ukončenú okamihom doručenia potvrdenia Oprávnenému na emailovú adresu uvedenú v registračnom formulári.**



Firemná pečiatka predajcu

Osoba zastupujúca predajcu:

Podpis predajcu

### ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- Ak sa na kúpených škridlách objavila chyba, tzn. boli zistené zmeny týkajúce sa ich mrazuvzdornosti alebo presiakavosti, klasifikované podľa vyššie spomenutej normy ako nepripustné, spoločnosť swisspor Polska sp. z o.o. (ďalej len Garant) sa zaväzuje:
  - v priebehu prvých 5. rokov od nákupu:**
    - bezplatne dodať Oprávnenému plnohodnotné škridly v počte adekvátnom k počtu chybných škridiel,
    - uhradiť náklady na montáž, demontáž a na odstránenie chybných škridiel,
  - po uplynutí prvých 5. rokov od nákupu (verzia záruky rozšírenej na 50 rokov):**
    - bezplatne vydať Oprávnenému plnohodnotné škridly v počte adekvátnom k počtu chybných škridiel,
    - prepraviť novo vydané škridly na miesto určené Oprávneným pod podmienkou, že Oprávnený na vlastné náklady zabezpečí náležitú a efektívnu vykládku.
- V prípade, ak sa daný model alebo farba chybných škridiel už nevyrába, Garant si vyhradzuje možnosť navrhnúť v rámci splnenia záručných záväzkov iný model alebo farbu s podobnými technickými a vizuálnymi parametrami
- Garant nehradí náklady na žiadne pomocné materiály, demontáž a montáž dodatočných systémov, napr. solárnych panelov, ani za prípadné škody vzniknuté v súvislosti so zistenou chybou, ani za nezamýšľané poškodenia vzniknuté počas vykonávania záručných záväzkov
- Oprávnený sa zaväzuje:**
  - bezodkladne, tzn. najneskôr v priebehu 14 dní od momentu zistenia chyby, písomne nahlásiť reklamáciu doporučeným listom na adresu sídla Garanta, alebo na e-mailovú adresu: [reklamacje@swisspor.pl](mailto:reklamacje@swisspor.pl). V oznámení musia byť uvedené:
    - údaje Oprávneného z titulu záruky umožňujúce kontaktovať sa s Oprávneným,
    - opis podstaty chyby kúpených škridiel, okolností zistenia chyby, a povinne fotografie zobrazujúce chybu
    - kópiu správne vyplneného „Záručného listu“ predajcom a dokladu potvrdzujúceho nadobudnutie škridiel, ktorý obsahuje údaje o ich druhu a množstve. V prípade každého ďalšieho majiteľa keramických škridiel swissporTON, ktorý ich nenadobudol priamo od Predajcu, Oprávnený je povinný preukázať Garantovi aj dokument potvrdzujúci prenesenie práv na škridly ako aj tejto záruky,
  - prijíť opatrenia, ktoré zamedzia zväčšeniu škody vyplývajúcej z prípadnej chyby kúpených škridiel, ako aj prestať používať výrobok v stavebnom procese, ak sa reklamovaná chyba dala zistiť pred použitím (namontovaním) škridiel,
  - umožniť Garantovi, pod hrozbou straty oprávnení z titulu záruky, v každej chvíli vykonať inšpekciu strechy zástupcami Garanta, vrátane poskytnutia súhlasu

na vytvorenie dokumentácie a fotografií na náležité prevedenie reklamačného procesu.

- Záväzok Garanta uvedený v bode 1.a sa netýka situácie, keď so zachovaním náležitej dôkladnosti a dôslednosti bolo možné do momentu namontovania škridiel objaviť (zistiť) ich chybu. V takom prípade je Garant povinný iba dodať a vyzložiť plnohodnotné škridly v počte adekvátnom k počtu chybných škridiel na adrese budovy.
- Garant urobí všetko, aby posúdil opodstatnenosť reklamácie v priebehu 30 dní odo dňa doručenia správneho reklamačného oznámenia. Uvedená lehota môže byť predĺžená, ak daná chyba bude vyžadovať vizuálnu kontrolu na budove alebo dodatočnú analýzu výrobcom, napríklad v laboratórnych podmienkach. Oprávnený bude o tom informovaný v priebehu 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
- V prípade uznania reklamácie, lehota vykonania záručných záväzkov, vzhľadom na ich špecifiká a podmienenie poveternostnými podmienkami, Garant dohodne s Oprávneným.
- Záruka platí výhradne iba v prípade, ak so škridlami boli použité originálne keramické strešné doplnky predávané spoločnosťou swisspor Polska sp. z o.o.
- Záruka sa nevzťahuje na:**
  - a. poškodenia spôsobené mrazom, ktoré platné normy nekvalifikujú ako nepripustné poškodenia keramických škridiel,
  - b. poškodenia spôsobené nesprávnym vykonaním tesárskeho a/alebo pokrývačského remesla pri vykonávaní konštrukcie strechy, na ktorej boli namontované škridly (vrátane nesprávnej ventilácie strechy),
  - c. poškodenia spôsobené nesprávnou alebo vykonanou v rozpore s pokynmi výrobcu montážou alebo používaním,
  - d. poškodenia spôsobené vonkajšími faktormi, okrem iného atmosférickými výbojmi, hurikánmi, krupobitím, povodňami, požiarom, konármi stromov, chemickými látkami, mechanickými záťažami a poškodeniami spôsobenými inými poveternostnými faktormi než mraz,
  - e. prirodzenú stratu intenzity odtieňa spôsobenú procesom starnutia škridiel, ani na prípadné farebné rozdiely.
- Garant, v prípade uznania reklamácie, má výhradné právo rozhodnúť o spôsobe realizácie záväzkov, ktoré vyplývajú zo záruky. Garant si vyhradzuje právo navrhnúť Oprávnenému finančnú kompenzáciu namiesto plnení, o ktorých hovorí bod 1.
- V prípade nesúladu predanej veci so zmluvou má kupujúci zo zákona nárok na prostriedky právnej ochrany na náklady a zo strany predávajúceho a záruka nemá vplyv na tieto prostriedky právnej ochrany.

Záruka platí iba v prípade, ak bol Záručný list vyplnený kompletným a náležitým spôsobom na predajnom mieste.

*Marek Marchewka*

Marek Marchewka  
Dyrektor zarządzający

Olkusz, 01.08.2026