ZÁRUČNÝ LIST

swissporTON KERAMICKÁ STREŠNÁ KRYTINA

swisspor Polska sp. z o.o. vám poskytuje **50-ročnú záruku** .....
Meno a priezvisko Oprávneného

na keramické škridly značky swissporTON: .....
Názov modelu a farba škridly

zakúpené u Predajcu dňa ..... s cieľom montáže na budove .....
Adresa

C. dokumentu nadobudnutia výrobku Predajcom od Garanta .....
na základe faktúry

v súlade so zásadami, ktoré sú stanovené v podmienkach záruky, na splnenie škridlami požiadaviek normy PN-EN 1304 „Keramické škridly a strešné tvarovky - definície a špecifikácia výrobkov" platnej v deň vystavenia záruky, v rozsahu mrazuvzdornosti a presiakavosti.

Záruka sa týka keramických škridiel značky swissporTON, kúpených od spoločnosti swisspor Polska sp. z o.o. na území Slovenskej republiky a platí výhradne iba na území Slovenskej republiky počas 5 rokov s možnosťou predĺženia záručnej lehoty na 50 rokov. Záručná lehota začína plynúť odo dňa predaja škridiel, ktorý je uvedený na faktúre vystavenej Predajcom. V prípade, ak škridly boli kúpené vo viacerých častiach, záručná lehota začína plynúť odo dňa predaja, ktorý je uvedený na faktúre za nákup prevažného množstva škridiel.

Podmienkou rozšírenia záruky na 50 rokov je vykonanie registrácie nákupu strešných škridiel Oprávneným na internetovej stránke https://zarukaslovenska.swissporton.pl v neprekročiteľnej lehote 24 mesiacov odo dňa nákupu. Registrácia sa považuje za ukončenú okamihom doručenia potvrdenia Oprávnenému na emailovú adresu uvedenú v registračnom formulári.

Firemná pečiatka predajcu

Osoba zastupujúca predajcu: .....
Podpis predajcu

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Ak sa na kúpených škridlách objavila chyba, tzn. boli zistené zmeny týkajúce sa ich mrazuvzdornosti alebo presiakavosti, klasifikované podľa vyššie spomenutej normy ako neprípustné, spoločnosť swisspor Polska sp. z o.o." (ďalej len Garant) sa zaväzuje:
   a. **v priebehu prvých 5. rokov od nákupu:**
      - bezplatne dodať Oprávnenému plnohodnotné škridly v počte adekvátnom k počtu chybných škridiel,
      - uhradiť náklady na montáž, demontáž a na odstránenie chybných škridiel,
   b. **po uplynutí prvých 5. rokov od nákupu (verzia záruky rozšírenej na 50 rokov):**
      - bezplatne vydať Oprávnenému plnohodnotné škridly v počte adekvátnom k počtu chybných škridiel,
      - prepraviť novo vydané škridly na miesto určené Oprávneným pod podmienkou, že Oprávnený na vlastné náklady zabezpečí náležitú a efektívnu vykládku.
2. V prípade, ak sa daný model alebo farba chybných škridiel už nevyrába, Garant si vyhradzuje možnosť navrhnúť v rámci splnenia záručných záväzkov iný model alebo farbu s podobnými technickými a vizuálnymi parametrami
3. Garant nehradí náklady na žiadne pomocné materiály, demontáž a montáž dodatočných systémov, napr. solárnych panelov, ani za prípadné škody vzniknuté v súvislosti so zistenou chybou, ani za nezamýšľané poškodenia vzniknuté počas vykonávania záručných záväzkov
4. **Oprávnený sa zaväzuje:**
   a. bezodkladne, tzn. najneskôr v priebehu 14 dní od momentu zistenia chyby, písomne nahlásiť reklamáciu doporučeným listom na adresu sídla Garanta, alebo na e-mailovú adresu: **reklamacje@swisspor.pl**. V oznámení musia byť uvedené:
      - údaje Oprávneného z titulu záruky umožňujúce kontaktovať sa s Oprávneným,
      - opis podstaty chyby kúpených škridiel, okolnosti zistenia chyby, a povinne fotografie zobrazujúce chybu
      - kópiu správne vyplneného „Záručného listu" predajcom a dokladu potvrdzujúceho nadobudnutie škridiel, ktorý obsahuje údaje o ich druhu a množstve. V prípade každého ďalšieho majiteľa keramických škridiel swissporTON, ktorý ich nenadobudol priamo od Predajcu, Oprávnený je povinný preukázať Garantovi aj dokument potvrdzujúci prenesenie práv na škridly ako aj tejto záruky,
   b. prijať opatrenia, ktoré zamedzia zväčšeniu škody vyplývajúcej z prípadnej chyby kúpených škridiel, ako aj prestať používať výrobok v stavebnom procese, ak sa reklamovaná chyba dala zistiť pred použitím (namontovaním) škridiel,
   c. umožniť Garantovi, pod hrozbou straty oprávnení z titulu záruky, v každej chvíli vykonať inšpekciu strechy zástupcami Garanta, vrátane poskytnutia súhlasu na vytvorenie dokumentácie a fotografií na náležité prevedenie reklamačného procesu.
5. Záväzok Garanta uvedený v bode 1.a sa netýka situácie, keď so zachovaním náležitej dôkladnosti a dôslednosti bolo možné do momentu namontovania škridiel objaviť (zistiť) ich chybu. V takom prípade je Garant povinný iba dodať a vyložiť plnohodnotné škridly v počte adekvátnom k počtu chybných škridiel na adrese budovy.
6. Garant urobí všetko, aby posúdil opodstatnenosť reklamácie v priebehu 30 dní odo dňa doručenia správneho reklamačného oznámenia. Uvedená lehota môže byť predĺžená, ak daná chyba bude vyžadovať vizuálnu kontrolu na budove alebo dodatočnú analýzu výrobcom, napríklad v laboratórnych podmienkach. Oprávnený bude o tom informovaný v priebehu 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
7. V prípade uznania reklamácie, lehota vykonania záručných záväzkov, vzhľadom na ich špecifiká a podmienenie poveternostnými podmienkami, Garant dohodne s Oprávneným.
8. Záruka platí výhradne iba v prípade, ak so škridlami boli použité originálne keramické strešné doplnky predávaných spoločnosťou swisspor Polska sp. z o.o.
9. **Záruka sa nevzťahuje na:**
   a. a. poškodenia spôsobené mrazom, ktoré platné normy nekvalifikujú ako neprípustné poškodenia keramických škridiel,
   b. poškodenia spôsobené nesprávnym vykonaním tesárskeho a/alebo pokrývačského remesla pri vykonávaní konštrukcie strechy, na ktorej boli namontované škridly (vrátane nesprávnej ventilácie strechy),
   c. poškodenia spôsobené nesprávnou alebo vykonanou v rozpore s pokynmi výrobcu montážou alebo používaním,
   d. poškodenia spôsobené vonkajšími faktormi, okrem iného atmosférickými výbojmi, hurikánmi, krupobitím, povodňami, požiarmi, konármi stromov, chemickými látkami, mechanickými zaťaženiami a poškodeniami spôsobenými inými poveternostnými faktormi než mráz,
   e. prirodzenú stratu intenzity odtieňa spôsobenú procesom starnutia škridiel, ani na prípadné farebné rozdiely.
10. Garant, v prípade uznania reklamácie, má výhradné právo rozhodnúť o spôsobe realizácie záväzkov, ktoré vyplývajú zo záruky. Garant si vyhradzuje právo navrhnúť Oprávnenému finančnú kompenzáciu namiesto plnení, o ktorých hovorí bod 1.
11. V prípade nesúladu predanej veci so zmluvou má kupujúci zo zákona nárok na prostriedky právnej ochrany na náklady a zo strany predávajúceho a záruka nemá vplyv na tieto prostriedky právnej ochrany.

Záruka platí iba v prípade, ak bol Záručný list vyplnený kompletným a náležitým spôsobom na predajnom mieste.

Olkusz, 01.08.2026

Marek Marchewka
Dyrektor zarządzający

swisspor Polska sp. z o.o., ul. Wspólna 6, 32-300 Olkusz, tel.: +48 (32) 624 95 00, e-mail: kontakt@swisspor.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy KRS, Numer KRS: 0000114321,
REGON: 811145245, NIP: 8522097221, Numer rejestru BDO: 000003656

WZÓR